

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «СШОР «Дельфин»

А.В. Габдрахманов



«12» апреля 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг физкультурно-оздоровительной направленности в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин» (бассейн «Юбилейный»)

г. Набережные Челны

«12» апреля 2024 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) муниципального автономного учреждения города Набережные Челны «Спортивная школа олимпийского резерва «Дельфин», в лице директора Габдрахманова Айдара Вагизовича, действующего на основании Устава (в дальнейшем именуемого «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг физкультурно-оздоровительной направленности в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин» и содержит все существенные условия предоставления услуг физкультурно-оздоровительной направленности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

муниципальное автономное учреждение города Набережные Челны «Спортивная школа олимпийского резерва «Дельфин», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Габдрахманова Айдара Вагизовича, действующего на основании Устава заключит Договор на оказание услуг физкультурно-оздоровительной направленности в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин» (бассейн «Юбилейный»), расположенном по адресу: 423800, Республика Татарстан, бульвар Шишкинский, зд. 9А (далее – «Учреждение») на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или

действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг физкультурно-оздоровительной направленности «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 5.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями и приложениями к публичной оферте, в том числе действующими тарифами (в дальнейшем «Тарифы») Исполнителя.

1.2. Публичная оферта, приложения и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и размещаются в общедоступном для ознакомления месте в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», находящемся по вышеуказанному адресу, на официальном сайте Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять Тарифы, условия данной публичной оферты и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, а также на сайте Исполнителя, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

1.4. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты приравнивается к сроку действия Абонемента.

2. Описание услуг

2.1. «Абонемент» - документ, позволяющий посещать бассейн МАУ «СШОР «Дельфин» и использовать расположенные на его территории и раздевалки, душевые комнаты, дорожки бассейна в объемах, установленных в Абонемента. На территорию и в помещения бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» Заказчики пропускаются только при условии предъявления администратору Абонемента. В случае отсутствия Абонемента у Заказчика допуск на территорию и в помещения запрещен. Посетитель, получающий физкультурно-оздоровительные услуги по договорам Исполнителя с юридическими лицами, предъявляет бухгалтерские документы, подтверждающие оплату услуг. При отсутствии указанных документов посетитель в МАУ «СШОР «Дельфин» не допускается.

2.2. «Чек» - документ, подтверждающий факт оплаты услуги, позволяющий посещать бассейн МАУ «СШОР «Дельфин» и использовать расположенные на его территории раздевалки, душевые комнаты, дорожки бассейна.

2.3. «Пропуск» - документ, позволяющий посещать бассейн МАУ «СШОР «Дельфин» и использовать расположенные на его территории раздевалки, душевые комнаты, дорожки бассейна на безвозмездной основе (Приложение № 1). На территорию и в помещения бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» Заказчики пропускаются только при условии предъявления администратору Пропуска. В случае отсутствия Пропуска у Заказчика допуск на территорию и в помещения запрещен.

2.4. «Тарифы» - перечень предоставляемых Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг с указанием их стоимости. (Приложение №1).

2.5. **«Срок действия приобретенных услуг»** - физкультурно-оздоровительные услуги, приобретенные Заказчиком в соответствии с действующими Тарифами, носят срочный характер и должны быть использованы Заказчиком в течение срока действия Абонеента, чека или Пропуска. По истечении установленного срока действия Абонеента, чека или пропуска услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме. Заказчик, желающий и далее пользоваться предоставляемыми услугами, обязан оплатить услуги Исполнителя (приобрести Абонеент), получить Пропуск и своевременно их использовать в период действия приобретенных услуг.

2.6. **«Режим работы бассейна МАУ «СШОР «Дельфин»**- дни и часы, в которые указанное учреждение открыто для посещения с учетом необходимых технических перерывов. Режим работы указан в Правилах пользования бассейном (Приложение № 2).

2.7. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые тренерами Исполнителя, продолжительностью 45 минут.

2.8. **«Персональное занятие»** - персональное занятие по плаванию с тренером Исполнителя, продолжительностью 45 минут.

2.9. **«Разовое посещение»** - самостоятельное занятие плаванием продолжительностью 45 минут.

2.10. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» в целом, душевых и туалетных комнат, отдельных залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется администрацией бассейна в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями оказывать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги, акцептованные им путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику возможность получить Пропуск, приобрести Абонеент, чек на разовое посещение бассейна «МАУ «СШОР «Дельфин».

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные физкультурно-оздоровительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.6. Для переодевания предоставлять каждому Заказчику в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей, в количестве не более одного на каждого посетителя.

3.1.7. Бесплатно предоставить Заказчику в рамках данного Договора, услуги гардероба.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять режим работы бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» в целом или отдельных помещений в связи с проведением спортивных мероприятий.

3.2.3. Изменять режим работы бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

3.2.4. Вносить изменения в действующие Тарифы без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений путем размещения на информационных стендах МАУ «СШОР «Дельфин» и на сайте Исполнителя.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором.

3.2.6. Утверждать и изменять расписания персональных и групповых занятий с обязательным извещением Заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных стендах МАУ «СШОР «Дельфин».

3.2.7. Требовать с Заказчика денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества. За утерю, порчу ключа от шкафчика, номерка из гардероба Заказчик выплачивает компенсацию в размере 100 рублей.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. В целях заключения Договора детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно) в обязательном порядке предоставить оригинал справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз.

При посещении МАУ «СШОР «Дельфин» предъявлять администратору должным образом оформленный абонемент (фото, подпись владельца, контактный телефон), чек или Пропуск и оригинал документа, подтверждающий личность.

4.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных Исполнителем.

4.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.4. При посещении бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» соблюдать утвержденные Правила пользования бассейном (Приложение №2), а также требования безопасности занятий.

4.1.5. При посещении бассейна соблюдать рекомендации инструкторов/матросов-спасателей и тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.6. При заключении настоящего Договора Заказчик путем предоставления соответствующей справки лечебно-профилактического учреждения подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий плаванием, а также полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним, либо индивидуально для занятий в группах.

4.1.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.8. Не проводить инструктаж, технику плавания, не давать рекомендации на предмет занятий и обучения плаванию другим посетителям бассейна.

4.1.9. Воздержаться от употребления, распространения и продажи алкогольных напитков, наркотических средств и сигарет в бассейне и помещениях МАУ «СШОР «Дельфин».

4.1.10. При посещении бассейна внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.11. Не использовать самостоятельно, без разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин» музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях бассейна. Посетителям запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику, электрооборудование и аппаратуру бассейна.

4.1.12. Посетителям МАУ «СШОР «Дельфин» запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения сотрудников Исполнителя.

4.1.13. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории МАУ «СШОР «Дельфин» детей в возрасте до 14 лет с разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин», кроме случаев нахождения детей с тренерами МАУ «СШОР «Дельфин». В случае сопровождения тренерами спортивных школ, учителями физической культуры школ, гимназий и лицеев (на 1 сопровождающего не более 15 человек) с оригиналом письменного согласия родителей (законных представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423800, Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А.

Дети в возрасте с 14 до 18 лет допускаются на территорию МАУ «СШОР «Дельфин» с оригиналом письменного согласия родителей (законных

представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423800, Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А.

4.1.14. В случае утраты ключа от шкафа, номерка от гардероба, пропуска, арендованного оборудования на Заказчика возлагается обязанность уплатить штраф, размер которого установлен Исполнителем.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе бассейна и оказываемых услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, оказываемым в соответствии с настоящим Договором.

4.2.5. В случае утраты Абонемента, Заказчик имеет право на его восстановление, написав заявление на выдачу дубликата, при наличии кассового чека, подтверждающего факт оплаты услуги.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Ознакомившись с Тарифами и выбрав вид услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю услугу согласно тарифам.

5.2. С момента приобретения абонемента, чека или пропуска Договор на оказание услуг физкультурно-оздоровительной направленности в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин» автоматически считается заключенным.

5.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору по факту посещения Заказчиком бассейна МАУ «СШОР «Дельфин». Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 48 (сорока восьми) часов с момента окончания оказания услуг по Договору Заказчиком не предъявлена письменная претензия.

5.5. В случае злого нарушения Заказчиком правил пользования бассейном, действующих на территории бассейна МАУ «СШОР «Дельфин», Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке. Денежные средства в данной ситуации возврату Заказчику не подлежат.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения им требований инструкторов / матросов спасателей и тренеров МАУ «СШОР «Дельфин», правил пользования бассейном, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, правил, инструкций по соблюдению техники безопасности в бассейне и иных нормативных актов, регламентирующих работу МАУ «СШОР «Дельфин».

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие некавалифицированных и виновных действий сотрудников Исполнителя.

6.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком или его несовершеннолетним ребенком в результате нарушения им требований / матросов спасателей и тренеров МАУ «СШОР «Дельфин», правил пользования бассейном, правил и инструкций по соблюдению техники безопасности и иных нормативных актов, регламентирующих работу МАУ «СШОР «Дельфин».

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи посетителей, в том числе, когда вещи сданы в гардероб, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, сданной в гардероб или находящихся в шкафчиках раздевалок.

6.5. За утерянные или оставленные посетителями без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории МАУ «СШОР «Дельфин» особо ценные вещи (мобильные телефоны, часы, ювелирные украшения) регистрируются сотрудниками Исполнителя и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты особо ценных вещей на территории бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» Заказчик направляет Исполнителю заявление об их утрате.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Набережные Челны Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества МАУ «СШОР «Дельфин». Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть больше стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

6.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы и прочие условия

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это не исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия

властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

8. Приложения к Договору

8.1. Приложение № 1 – Тарифы на услуги, оказываемые муниципальным автономным учреждением города Набережные Челны «Спортивная школа олимпийского резерва «Дельфин».

8.2. Правила пользования бассейном МАУ «СШОР «Дельфин» (бассейн «Юбилейный», расположенный по адресу: 423800, Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А).

9. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации: муниципальное автономное учреждение города Набережные Челны «Спортивная школа олимпийского резерва «Дельфин».

Краткое наименование организации: МАУ «СШОР «Дельфин».

Юридический адрес: 423808, Республика Татарстан, город Набережные Челны, ул. Набережная им. Габдуллы Тукая, д. 12.

Тел.: 70-22-03, 70-29-02, 70-22-79, 92-61-62

https://edu.tatar.ru/n_chelny/org5733

basdel@yandex.ru

ИНН1650095629 КПП 165001001 БИК 049205805

ОКПО 59321283 ОКТМО 92730000001

ОКОГУ 4210007 ОКАТО 92430000000

ОГРН 1021602017766

р/с 03234643927300001100

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА

ТАТАРСТАН БАНКА РОССИИ//УФК

по Республике Татарстан г. Казань

к/с 40102810445370000079

БИК 019205400

Приложение № 1

Тарифы на услуги,
оказываемые муниципальным автономным учреждением города Набережные Челны
«Спортивная школа олимпийского резерва «Дельфин»
в соответствии с постановлением Исполнительного комитета муниципального образования
города Набережные Челны Республики Татарстан №1442 от 03.03.2021 г.

№ п/п	Наименование физкультурно-оздоровительной услуги	Единица измерения	Цена, руб.
1.	Платные физкультурно-оздоровительные занятия в группах по плаванию/синхронному плаванию	мес.	2000,00
2.	Платные физкультурно-оздоровительные занятия в группах по художественной гимнастике	мес.	2000,00
3.	Платные физкультурно-оздоровительные занятия в группах выходного дня по плаванию/синхронному плаванию	мес.	700,00
4.	Персональное занятие по плаванию 45 мин. (разовое)	45 мин.	500,00
5.	Посещение бассейна 45мин. (разовое, взрослый) В будние дни до 17.00 ч, суббота, воскресенье	45 мин.	200,00
6.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, взрослый) В будние дни после 17.00 ч	45 мин.	250,00
7.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, детский) В будние дни до 17.00 ч, суббота, воскресенье	45 мин.	100,00
8.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, детский) В будние дни после 17.00 ч	45 мин.	150,00
9.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, льготный) В будние дни до 17.00 ч, суббота, воскресенье*	45 мин.	100,00
10.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, льготный) В будние дни после 17.00 ч*	45 мин.	150,00
11.	Посещение бассейна 45 мин. (разовое, для групп учащихся - уроки физ-ры с преподавателем)	45 мин.	70,00
12.	Восстановительный центр (1 час)	час.	750,00
13.	Услуга спортсооружения (бассейн 1 дорожка)	45мин	3000,00
14.	Услуга спортсооружения (зал сухого плавания(хореографии))	45 мин.	500,00
15.	Месячный абонемент на посещение бассейна	на 1 чел	3000,00
16.	Годовой абонемент на посещение бассейна	на 1 чел	21000,00
17.	Месячный абонемент на посещение бассейна (льготная категория граждан)*	на 1 чел	1500,00
18.	Годовой абонемент на посещение бассейна (льготная категория граждан)*	на 1 чел	10500,00

* пенсионеры по возрасту и по выслуге лет**, родители многодетных семей, студенты, обучающиеся по очной форме обучения до 23 лет, ветераны и участники боевых действий на территории Российской Федерации и территории других государств, а также гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, дети сироты, инвалиды II, III группы, сопровождающие инвалидов I группы (разовые посещения)

Дети до 5 лет, дети - инвалиды, инвалиды I группы бесплатно.

** ежедневно, без ограничений.

Правила пользования бассейном МАУ «СШОР «Дельфин» (бассейн «Юбилейный») (далее – «Правила»), расположенного по адресу: 423800, Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А являются единым организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации поведение посетителей МАУ «СШОР «Дельфин» (далее – «учреждение») во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - посетителем (его представителем) и учреждением.

Цель Правил - установить четкие и заслуживающие доверия отношения между МАУ «СШОР «Дельфин» и посетителями МАУ «СШОР «Дельфин», а также создание более безопасных и комфортных условий для тренировок. Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их.

ПРАВИЛА

1. Посещение бассейна осуществляется через администратора по абонеентам, чекам, пропускам при наличии оригинала справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз для детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно).

2. Время работы бассейна с 07.00 до 22.00 часов в зимнее время, с 08.00 до 20.00 в летнее время. В плавательный бассейн допускаются лица за 15 мин. до начала занятий. Посетители должны покинуть МАУ «СШОР «Дельфин» не позднее установленного времени закрытия.

3. Администрация МАУ «СШОР «Дельфин» оставляет за собой право изменять часы работы. Информация об изменениях вывешивается на доске объявлений и на рецепции.

4. Посетителям воспрещен вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

5. Услуги предоставляются по пропускам, абонеентам, чекам, выданным лицам, указанным в формуляре установленного образца. Передача абонеента другому лицу воспрещается.

6. Пропущенные занятия не компенсируются. Денежные средства за приобретенные абонеенты не возвращаются. Возможен выкуп ранее приобретенного действующего абонеента третьим лицом при согласовании с администрацией МАУ «СШОР «Дельфин».

7. Абонемент может быть продлен по уважительной причине с момента обращения (на срок: не более 60 дней – годовой абонемент, не более 10 дней – абонемент на месяц) в течение 5 рабочих дней с даты официального документа (в случае болезни – оригинал справки от врача, в случае командировки – оригинал командировочного листа), удостоверяющего причину отсутствия.

8. Посещение детского бассейна (10 м.) предусмотрено детьми дошкольного и школьного возраста. При посещении детского бассейна с детьми дошкольного и школьного возраста родители или сопровождающие уполномоченные лица не младше 18 лет, обязаны находиться во время сеанса в

воде с ребенком; ответственность за нахождение детей в бассейне, раздевалках, душевых и сауне полностью несет родители.

8. Верхняя одежда и обувь должна сдаваться в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), и других личных вещей (кроме ценных). Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи могут быть сданы на временное хранение в персональный шкафчик у администратора. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются.

9. За одежду деньги, мобильный телефон, документы, ключи, ювелирные украшения, утерянные, оставленные без присмотра вещи администрация МАУ «СШОР «Дельфин» ответственности не несет.

10. При нарушении правил пользования индивидуальным шкафчиком администрация МАУ «СШОР «Дельфин» ответственности за сохранность имущества не несет.

11. Найденные вещи посетителя хранятся в течение 1 месяца. По вопросу о забытых, либо утерянных вещах просьба обращаться на стойку администратора МАУ «СШОР «Дельфин».

12. В случае утраты или повреждения имущества МАУ «СШОР «Дельфин» посетитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

13. Посетители должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории МАУ «СШОР «Дельфин».

14. Несоблюдение правил или попытка помешать другим посетителям являются поводом для удаления посетителя из МАУ «СШОР «Дельфин».

15. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из МАУ «СШОР «Дельфин» стоимость услуг не компенсируется.

16. При нарушении общественного порядка, а также при некорректном поведении посетителя по отношению к сотрудникам и другим посетителям бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» (оскорбление, нецензурные высказывания, рукоприкладство и т.д.) администрация МАУ «СШОР «Дельфин» оставляет за собой право о прекращении действия абонеента, разового посещения данного посетителя без возмещения денежных средств за приобретенные услуги и ограничении его допуска на территорию МАУ «СШОР «Дельфин», а также сообщить о факте нарушения общественного порядка в соответствующие государственные органы правопорядка.

17. Лица, посещающие бассейн должны иметь оригинал документа, подтверждающий личность (паспорт, свидетельство о рождении, военный билет, водительское удостоверение, загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и иные документы, удостоверяющие личность).

18. Инструктор / матрос-спасатель, тренер вправе не допустить посетителя на сеанс оздоровительного плавания, занятие если посетитель

опоздал более, чем на 5 минут.

19. При посещении бассейна и на всей территории МАУ «СШОР «Дельфин» ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

20. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

21. Родители или лица, несущие ответственность за жизнь и здоровье детей не должны приводить на занятия детей с признаками инфекционных простудных заболеваний. В противном случае, инструктор / матрос-спасатель администратор имеют право не допустить ребенка на сеанс оздоровительного плавания, занятие.

22. Администрация МАУ «СШОР «Дельфин» вправе отказать посетителям (взрослым и детям) в посещении бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» при подозрении или наличии следующих заболеваний: острые вирусные инфекции, острые бактериальные инфекции, грибковые инфекции и иные заболевания, препятствующие нахождению на объекте спортивного назначения.

23. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

24. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

25. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

26. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

27. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

28. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

29. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

30. Посетителям, не умеющим плавать рекомендуется использовать плавательные средства (нарукавники).

31. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной администратору.

32. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

33. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

34. В соответствии с п.4.3 МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах»: в течение рабочего дня в

перерывах между сеансами (не менее 30 мин) и в конце рабочего дня проводится уборка помещений бассейна с использованием моюще-дезинфицирующих средств: ежедневной дезинфекции подлежат помещения туалета, душевых, раздевалки, помещение ванны бассейна.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Приносить на территорию и в помещения бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» продукты питания и осуществлять прием пищи и напитков вне территории кафе, кроме бутилированной воды.

2. Использовать в МАУ «СШОР «Дельфин» роликовые коньки, доски и велосипеды, а также радиоаппаратуру без наушников.

3. Приходить в МАУ «СШОР «Дельфин» с животными, птицами, рептилиями и т.п.

4. Приносить в МАУ «СШОР «Дельфин» огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества.

5. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченных дополнительно.

6. Входить в бассейн или залы в отсутствие инструктора / матроса-спасателя или тренера.

7. Уходить с занятия, не предупредив инструктора / матроса-спасателя или тренера.

8. Плавать в ластах, «лопатках» без разрешения инструктора / матроса-спасателя или тренера.

9. Находиться в воде без шапочки.

10. Категорически запрещается: отправление естественных надобностей в ванну. Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются.

11. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты, посещать в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения в здании и на прилегающей территории бассейна МАУ «СШОР «Дельфин».

12. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории МАУ «СШОР «Дельфин» без письменного разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин».

13. Не разрешается использовать мобильные телефоны в зале групповых занятий (телефонные звонки на занятиях мешают группе и инструктору / матросу-спасателю).

14. Запрещается входить в любые технические помещения или служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Техническое помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

15. Кино- и фото съемка (в бассейне) без согласования с администрацией МАУ «СШОР «Дельфин» запрещена.

16. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой МАУ «СШОР «Дельфин» запрещено.

17. Не разрешается прыгать в воду бассейна со стартовых тумб и бортиков

в малой и средней ванны бассейна; бегать по бортам бассейна; проводить занятия с мячом и по прыжкам в воду.

18. Проходить над или под турникетом и ограждениями, проходить через служебный вход (кроме обслуживающего персонала бассейна МАУ «СШОР «Дельфин»).

19. Входить в раздевалки и душевые, предназначенные для лиц противоположного пола (за исключением обслуживающего персонала бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» при выполнении рабочих обязанностей с заблаговременным предупреждением посетителей, находящихся в раздевалках и душевых).

20. Вести себя непристойно, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

21. Приносить в МАУ «СШОР «Дельфин» оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и ядовитые вещества, алкоголь и наркотики.

22. Посещение бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» лицами, имеющими антисанитарное внешнее состояние, лицами с неадекватным поведением.

23. Переодевать мальчиков старше 4-х лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста – в мужской раздевалке.

24. Стирать вещи в душевых комнатах и туалетах бассейна МАУ "СШОР «Дельфин».

25. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

26. Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

27. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

28. Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

29. Входить в бассейн без посещения душа.

30. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

31. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

32. Плавать без шапочки для плавания.

33. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

34. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

35. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

36. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

37. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

38. Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

1. Лишать лиц, нарушающих настоящие Правила, права посещения бассейна и физкультурно-оздоровительных занятий в группах без возмещения стоимости занятий, в которых произошло нарушение.

ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструктора / матроса-спасателя, тренеров в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно) в обязательном порядке предоставить администрации бассейна МАУ «СШОР «Дельфин» справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз в соответствии с п. 4.3.2. СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза», с п. 11.2.2 СанПин 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных заболеваний на территории РФ»: обследованию на энтеробиоз и выявления гельминтозов подлежат все лица, получающие допуск для посещения плавательного бассейна, отметка о сдаче анализов указывается в медицинской справке):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

4. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории МАУ «СШОР «Дельфин» детей в возрасте до 14 лет с разрешения администрации МАУ «СШОР «Дельфин», кроме случаев нахождения детей с тренерами МАУ «СШОР «Дельфин». В случае сопровождения тренерами спортивных школ, учителями физической культуры школ, гимназий и лицеев (на 1 сопровождающего не более 15 человек) с оригиналом письменного согласия родителей (законных представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423800, Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А.

Дети в возрасте с 14 до 18 лет допускаются на территорию МАУ «СШОР «Дельфин» с оригиналом письменного согласия родителей (законных представителей) на посещение ребенком сеанса оздоровительного плавания в бассейне МАУ «СШОР «Дельфин», расположенного по адресу: 423800,

Республика Татарстан, город Набережные Челны, бульвар Шишкинский, зд. 9А.

5. Предъявить администратору, инструктору / матросу-спасателю пропуск или абонемент, разовый билет и получить входной жетон (ключ от ящика в раздевалке).

6. Во избежание утери ключа посетители бассейна обязаны внести залог за выданный ключ от личного шкафчика в размере 100 рублей. В случае потери ключа уплаченная денежная сумма не возвращается.

7. Являться на сеанс или занятие за 15 минут до начала. При себе иметь полотенце, мыло, губку, мочалку, плавательную шапочку. Опоздавшие на сеанс не допускаются.

8. Переобуваться в сменную обувь (сланцы), а повседневную обувь (в пакете) и верхнюю одежду сдать в гардероб.

9. Не бегать, не толкаться и не кричать в помещениях МАУ «СШОР «Дельфин».

10. Обязательно пользоваться специальной обувью для бассейна, плавать в шапочках и в одежде, предназначенном для плавания в бассейне: плавках или купальнике (слитный купальный костюм, исключение: женщины на поздних сроках беременности).

11. Перед началом занятия тщательно вымыться под душем с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм.

12. По окончании занятий занимающиеся пользуются душем (до 5-ти минут) и должны в течение 15 минут освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение.

13. При любых травматических повреждениях немедленно обратитесь к персоналу МАУ «СШОР «Дельфин» за первой медицинской помощи.

14. Автомобили посетителей должны быть припаркованы на стояночных местах с соблюдением дорожных знаков и разметки, а также без блокирования сквозных проездов, заездов, выездов и подъездов к бассейну МАУ «СШОР «Дельфин».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. В случае утери, порчи, повреждения оборудования, инвентаря и иного имущества МАУ «СШОР «Дельфин» Посетитель обязан возместить денежную компенсацию в размере не меньшем, чем его стоимость.

2. Если посетитель при получении имущества МАУ «СШОР «Дельфин», предоставляемого ему в пользование на время посещения занятий (номерок от гардероба, ключа от индивидуального шкафчика и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

3. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации МАУ «СШОР «Дельфин», повлекшей причинение вреда, не будет определен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.